

# チケットれすQ

購入者

Gettii / ぴあGettii 2022年7月6日

## ■支払方法・引取方法指定ページ

引取方法「れすQ」を選び、ご購入手続きを行ってください。

日時・席種指定 > 予約枚数指定 > 座席確認 > **支払方法・引取方法指定** > お客様情報入力 > 予約内容確認 > 予約受付完了

チケット代金の支払方法・チケット引取方法を指定して、「次のページに進む」ボタンをクリックしてください。  
チケット購入時には、チケット代金のほかに支払方法や引取方法により、手数料がかかる場合があります。

前のページへ戻る 次のページに進む

### 支払方法・引取方法

| 選択                               | 支払方法     | 引取方法    | サービス利用料・手数料     |
|----------------------------------|----------|---------|-----------------|
| <input checked="" type="radio"/> | クレジットカード | チケットれすQ | ■発券手数料 55円/1枚当り |

予約受付完了と同時に決済され、即時予約確定となります。  
支払回数は「1回払い」のみのお取扱いとなります。  
以下のクレジットカードがご利用できます。



イベント当日QRコード認証にてチケットレス入場を行います。

前のページへ戻る 次のページに進む

サービスインフォメーションページと同様の内容となります。

## ■会員マイページ ログインページ

会員IDとパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

『会員登録せずに購入』をご利用の場合は、『購入履歴確認』ページからご確認いただけます。受付番号・お名前・電話番号の入力が必要となります。

## ■会員マイページ

「チケット予約・購入履歴確認」ボタンを押してください。

## ■チケット予約・購入履歴

一覧から、引き取りたいチケットの「受付番号」を押してください。

チケット予約・購入履歴の詳細を確認する場合は、「受付番号」をクリックしてください。

チケット予約・購入履歴

PAGE [1] [2]

| 受付番号     | 受付日           | 公演名/公演日時                  | 枚数 | 合計金額   |
|----------|---------------|---------------------------|----|--------|
| 00000828 | 2020/03/10(火) | ※複数※<br>内容は詳細ページでご確認ください。 | 4枚 | 5,200円 |
| 00000827 | 2020/03/10(火) | ※複数※<br>内容は詳細ページでご確認ください。 | 4枚 | 5,200円 |
| 00000819 | 2020/03/10(火) | ※複数※<br>内容は詳細ページでご確認ください。 | 4枚 | 4,540円 |
| 00000818 | 2020/03/10(火) | ※複数※<br>内容は詳細ページでご確認ください。 | 4枚 | 4,540円 |
| 00000813 | 2020/03/05(木) | ※複数※<br>内容は詳細ページでご確認ください。 | 3枚 | 3,495円 |

サービスインフォメーションページと同様の内容となります。

## ■チケット予約・購入履歴

詳細ページの「チケット引取方法」欄から、「入場QR取得」ボタンを押してください。

チケット購入履歴
チケット購入予約

[初めての方へ](#) | [チケット購入・引取](#) | [動作・セキュリティ](#) | [利用規約](#) | [ヘルプ](#)

🔍 ウィンドウを閉じる

予約内容は以下の通りです。

| 予約受付情報 |                     |                                   |
|--------|---------------------|-----------------------------------|
| 受付番号   | 00000941            | 予約内容確認、チケット引取の際などに必要です。必ずお控えください。 |
| 受付日    | 2021年2月10日(水) 17:10 |                                   |
| お支払い   | 完了                  |                                   |
| チケット引取 | 未完了                 | 下記の「引取方法」をご確認の上、お手続きください。         |

| 支払方法       |             |
|------------|-------------|
| 支払方法       | クレジットカード    |
| クレジットカード番号 | *****3333   |
| 有効期限(月/年)  | 03月 / 2022年 |
| 支払回数       | 1回払い        |

| チケット引取方法 |                               |
|----------|-------------------------------|
| チケット引取方法 | チケットれすQ                       |
| 注意事項     | イベント当日QRコード認証にてチケットレス入場を行います。 |

入場QR取得

QRチケット取得ページが表示されます。

## ■入場用QR取得時の注意事項■

入場用QRは、自由席であっても1座席ごとに異なり、1座席(1チケット)につき1つ発行されています。  
複数枚のチケットをお申し込みの場合は、チケットごとにメール送信を行い、入場用QRを取得する必要があります。

入場用QRコード取得
初めての方へ | チケット購入・引取 | 動作・セキュリティ | 利用規約 | ヘルプ

以下のいずれかの方法により、入場用QRコードを取得してください。  
入場用QRコードは、1座席(チケット1枚)につき1つ発行されます。

| 入場用QRコード取得        |   |
|-------------------|---|
| 入場QR表示            | 入場用QRコードが表示されます。<br>スマートフォンで画面表示、またはブラウザの印刷メニューから印刷してください。                                  |
| メールで送る<br>LINEで送る | 宛先をお間違えないようご入力の上、送信してください。<br>「メールで送る」をクリックしてもメールが起動しない場合は、「入場QR表示」押下後の画面のURLをコピーしてご利用ください。 |
| 同じ端末で<br>入場する     | チェックした分の入場用QRコードを英印で切替表示します。<br>代表者が複数のQRコードを表示して、同じ端末で入場する場合に便利です。                         |

| 受付情報 |          |
|------|----------|
| 受付番号 | 00000012 |
| 購入枚数 | 2枚       |

| チケット情報 |                      |
|--------|----------------------|
| 公演名    | れすQテスト公演             |
| 公演日時   | 2021年12月15日(水) 18:00 |
| 会場     | 青森市文化会館              |

|   |   |
|---|---|
| <p>01 指定席<br/>階下 別列 20番<br/>山之上太郎 0177185773</p>  | <p style="text-align: right;">同じ端末で入場する <input type="checkbox"/></p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>📄 入場QR表示</span> <span>✉ メールで送る</span> <span>📞 LINEで送る</span> <span>📄</span> </div> |
| <p>01 指定席<br/>階下 別列 21番<br/>山之上小太郎 0177185773</p> | <p style="text-align: right;">同じ端末で入場する <input type="checkbox"/></p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>📄 入場QR表示</span> <span>✉ メールで送る</span> <span>📞 LINEで送る</span> <span>📄</span> </div> |

サービスインフォメーションページと同様の内容となります。

## QRチケットの表示方法・確認方法

お支払い後に『会員マイページ』メニューの「購入履歴」からQRチケットを表示・確認することができます。

- ・お連れの方へ事前にQRチケットをお渡しになる場合も、会員マイページから送信することが可能です。
- ・『会員登録せずに購入』をご利用の場合は、『購入履歴確認』ページからご確認いただけます。  
受付番号・お名前・電話番号の入力が必要となります。

お支払い後、まだQRチケットの表示が開始されていない場合は、以下のような表示となります。  
表示開始まで、お待ちいただけますようお願いいたします。

発行日 開始前

| チケット引取方法                 |     |
|--------------------------|-----|
| チケット引取方法                 | れすQ |
| 注意事項                     |     |
| 2021年09月28日 18:00 から表示予定 |     |

発行日 開始後

| チケット引取方法   |     |
|--|-----|
| チケット引取方法   | れすQ |
| 注意事項   |     |
|  |     |



この図は、QRコードの取得と表示のフローを示しています。左側の「入場用QRコード取得」画面から「入場QR取得」ボタンを押すと、右側の「れすQテスト公演」のチケット詳細画面が開きます。この画面には、公演名、公演日時、会場、座席情報（01 指定席、階下 お別 20番）が表示され、QR表示、メール送信、LINE送信のボタンがあります。

## 購入者側の入場について

### ①『購入履歴』からQRチケットを表示させる準備を行きましょう。

#### 確認事項

- ・同行者の分のQRはあらかじめ送信しておくか自分で管理するか決めます。

チケットを4枚購入した場合、右図のように表示されます。

同行者へあらかじめ送信する場合は、「メールで送る」もしくは「LINEで送る」から操作が可能です。  
同行者へは入場QR表示のURLが送られ、QRチケットが表示されるページのみにアクセスできます。

購入時に座席に対して「同行者情報」を記載している場合  
QRチケットコード表示ページでは「来場者情報」として  
記載がされます。

送信の際にお気をつけください。



## 購入者側の入場について

②『同じ端末で入場する』にチェックを行うと同じ端末で複数のQRを表示することができます。スマートフォンのみ

01 指定席  
階下 1列 23番

同じ端末で入場する

入場QR表示 メールで送る LINEで送る

川流桃太郎 0177155773

01 指定席  
階下 1列 24番

同じ端末で入場する

入場QR表示 メールで送る LINEで送る

川流猿ノ丞 0177155773

### 同じ端末で入場する

チェックした分の入場用QRコードを矢印で切替表示します。  
代表者が複数のQRコードを表示して、同じ端末で入場する場合に便利です。

### QRチケット表示画面サンプル

受付番号 連番 予約者名カナ  
00000013 1 テストカイン 様

開演まで 1日 03:00:03

入場操作 (係員用)

\*\*\*チケットれすQ\*\*\*  
サンプル公演  
青森市文化会館  
2021年12月15日(水) 18:00

01 指定席  
階下 1列 23番

座席ごとにお名前とお電話番号を入力してください。  
川流桃太郎 0177155773

受付番号 連番 予約者名カナ  
00000013 2 テストカイン 様

開演まで 1日 02:59:48

入場操作 (係員用)

\*\*\*チケットれすQ\*\*\*  
サンプル公演  
青森市文化会館  
2021年12月15日(水) 18:00

01 指定席  
階下 1列 24番

座席ごとにお名前とお電話番号を入力してください。  
川流猿ノ丞 0177155773

## 購入者側の入場について

③ 認証用のスマートフォンもしくはタブレットのカメラへ向かってQRチケットを認証させます。

### 確認事項

- ・ 予約情報に間違いがないか「公演情報」など確認します。
- ・ 複数枚購入の場合はご自身の分のQRか「座席情報」などで確認。同行者の方へ送信済みのものではないかなどを確認します。

③ 認証が完了すると、入場済となります。



|          |    |            |
|----------|----|------------|
| 受付番号     | 連番 | 予約者名カナ     |
| 00003630 | 1  | ミウラ ヨウイチ 様 |

開演まで 23:34:38

入場操作 (係員用)

★★★チケットれすQ★★★  
サンプル公演  
会場名が表示されます  
2021年11月9日(火) 16:00  
全席指定  
階下 あり 23番

|                  |
|------------------|
| ご氏名、電話番号         |
| 三浦 陽一 1234567890 |



## 入場操作（係員用）

### 入場操作（係員用）

こちらはQR認証を何らかの理由で行えなかった場合の、手動でのもぎり操作を行うものです。  
必ず係員の方に操作をしてもらってください。

